

# 個人情報保護方針

医療法人社団創健会は、ご利用者様に信頼いただける医療・介護サービスの提供および疾病予防や早期発見を目的としたサービスを提供し、地域社会に信頼される法人を目指し日々努力を重ねています。ご利用者様の個人情報の取扱いにつきましても適切に保護し管理することが非常に重要であり、当法人では以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

## 1. 個人情報の取得について

当法人がご利用者様の個人情報を取得する場合、主として診療・看護・介護・人間ドック健康診断にかかわる範囲でおこないます。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的をあらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

## 2. 個人情報の利用および提供について

当法人は、ご利用者様の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- ご利用者様の同意を得た場合
- 個人を識別あるいは特定できない状態に加工<sup>\*1</sup>して利用する場合
- 法令等により提供を要求された場合

当法人は、法令の定める場合や緊急の場合等を除き、ご利用者さまの許可なく、その情報を第三者<sup>\*2</sup>に提供いたしません。

## 3. 個人情報の適正管理について

当法人は、ご利用者様の個人情報の管理について、正確かつ最新の状態に保ち、ご利用者様の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざんまたはご利用者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

## 4. 個人情報の確認・修正等について

当法人は、ご利用者様の個人情報についてご利用者様またはご利用者様本人が認める代理人から開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当法人の『個人情報保護規程』に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

## 5. 法令等の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当法人は、個人情報保護に関する法令、個人情報保護委員会のガイダンス等、医療介護関連分野の関連指針、健康情報関連法等、その他の規範を遵守するとともに、上記に示す各項目の見直しを適時おこない、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

## 6. 問い合わせ窓口

当法人の個人情報保護方針に関してのご質問やご利用者様の個人情報の取り扱い等に関するお問い合わせは、松江記念病院「相談窓口」にてお受けいたします。

※ この方針はご利用者様のみならず、当法人職員および当法人と関係のあるすべての個人情報についても適用し、個人情報保護に努めます。

\*1 単に個人名のみを消し去ることで匿名化するのではなく、通常の方法ではご利用者様本人を特定できない状態にされていること（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを除く）

\*2 第三者とは、ご利用者様ご本人および当法人以外をいい、本来の利用目的に該当しない、またはご利用者様本人によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体・機関または個人をさす